

MANUAL DE USUARIO

Instrucciones Operativas

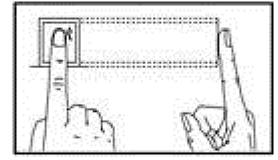
Procedimientos Operativos Recomendados

1. Instalar el dispositivo, conectarlo a la corriente y encenderlo.
2. Enrolar a los usuarios registrando sus huellas digitales, contraseñas y/o tarjetas. Asignar los usuarios con privilegios (administradores para que solo los responsables puedan tener acceso a la administración).
3. Después de registrar a los usuarios, verificar si la huella, contraseña y tarjeta registradas son válidas.
4. Configure la comunicación entre el equipo y el sistema. Luego descargue la información de los usuarios al software. La data puede ser transmitida, dependiendo del equipo, por TCP/IP, RS232 y RS485, USB o Memoria USB.
5. Verificar que el equipo muestre el día y hora correcta. Entonces se puede empezar a registrar asistencias.
6. Descargar los registros de asistencia en los lapsos de tiempo convenientes. Puede ser al inicio o fin de mes, a la quincena, o a la semana, de acuerdo a su evaluación de asistencias.

Como colocar el dedo en el sensor.

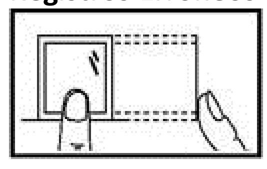
Enrolar una huella digital presionando el dedo índice, medio o anular en el sensor (el pulgar o el meñique no son recomendables).

Registro Correcto

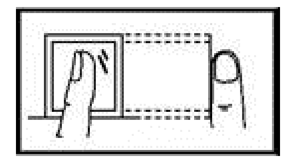


Centre el dedo en la ventana del sensor con la mayor área de contacto posible.

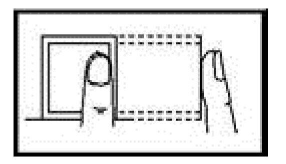
Registros Erroneos



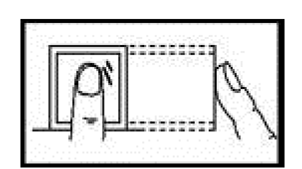
No centrado, muy abajo o muy arriba



Inclinado



No centrado, a un costado



Poco contacto, toca solo la punta del dedo

 **Adopte el modo correcto para presionar el dedo en el sensor para evitar operaciones erróneas, así como degradación del desempeño del equipo.**

Sobre el registro de Asistencias

Cuando el equipo está en el estado de espera, solo después de un registro de usuario exitoso, por huella o por contraseña, se puede generar un registro de asistencia.

Estado de espera:



La imagen mostrada en el estado de espera puede ser configurada por el usuario (lea sobre la configuración de una imagen definida por el usuario). También puede mostrarse la hora (consulte Opciones de Interface).

Elegir el estado de asistencias:

Modo 1:

Cuando el equipo esta en un estado de espera, presiona el botón "state" y se mostrara las opciones de estados en la pantalla. El estado actual se muestra en naranja. Presione ESC para salir.



Modo 2:

Los estados pueden ser cambiados y se muestran en la parte inferior izquierda.

Verificación de Huella Digital:

Registro de asistencia por Huella digital. Luego de tener registrado al usuario.

- Presionar la huella digital en el sensor
- Si el equipo acepta el registro, mostrara el Id del Usuario o el nombre, la verificación esta completa.



- Si le indica presionar otra vez, presione nuevamente la huella digital.
- 

Verificación de Clave:

Ingresar el numero de identificación del empleado.

- Presione OK.
- Si le indica que el numero de identificación esta errado, significa que no existe es numero. Si muestra una imagen de huella significa que el empleado tiene huella pero no clave.



- Si existe el Identificador le pide ingresar la clave.



- Si es correcta la clave le muestra la siguiente imagen y le indica en el altavoz.



- Si la clave es incorrecta le muestra la siguiente imagen.



- El empleado puede hacer 2 intentos mas por defecto. La cantidad de intentos puede ser configurada..

Menú Principal

Mantener presionado el botón Menú por un momento hasta que le muestre la siguiente pantalla.



1. **Gestión de Usuarios:** Navega por la información básica de los usuarios como: ID, nombre, huella digital, tarjeta, contraseña y privilegios, además de las opciones de agregar , editar o borrar usuarios.
2. **Comunicación:** Se configuran los parámetros de comunicación entre el equipo y la computadora, incluyendo la dirección IP, Mascara, Puerta de Enlace, Baud Rate, Numero de Equipo, clave de comunicación, etc.
3. **Sistema:** Maneja la data y configura los parámetros del sistema, incluyendo parámetros básicos, parámetros de interface, parámetros de huella digital y de registro de asistencias, pantalla y otros.
4. **Fecha/Hora:** La Fecha y hora del equipo debe ser preciso para asegurar el registro de asistencias.
5. **Pen Drive (Memoria USB):** Para transferir por medio de una memoria USB la información de usuarios y los registros de asistencia al software o a otros equipos.
6. **Auto Test:** Para probar automáticamente si las funciones de cada modulo están operativas, incluyendo la pantalla, el sensor, la voz parlante, el teclado y el reloj.
7. **Record:** Para consultar la data de registros de asistencias almacenada en el equipo.
8. **SysInfo:** Información del sistema como el estado del equipo, las versiones, etc..

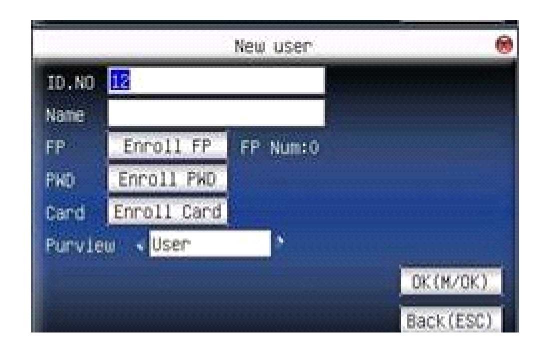
GESTION DE USUARIOS



1. Agregar un nuevo usuario:

Para agregar un nuevo empleado en el equipo. Presionar la opción **Nuevo Usuario** :

ID: Numero de Identificación del Personal.
Nombre: Nombre del Usuario.
FP: Huella Digital del Personal.
Pueden usarse hasta 10 huellas por persona.
PWD: Clave. Del 1-8. Para usar una clave para
Marcar las asistencias
Tarjeta: Si se usa una tarjeta para el registro.
Privilegio: Solo los administradores tiene acceso
A las opciones de configuración.

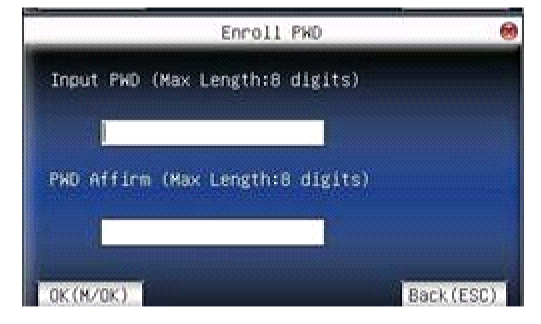


REGISTRAR HUELLAS DIGITALES



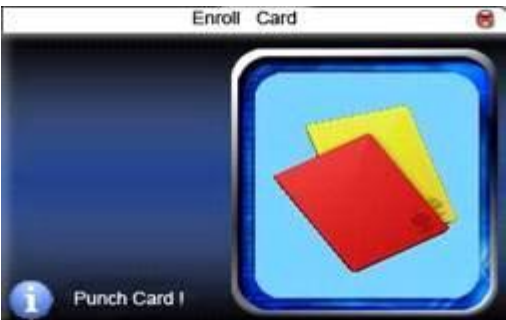
Presionar adecuadamente la huella digital 3 veces en sensor, la calidad de la muestra se mostrara en la pantalla. Si las muestras son aceptadas presionar OK para capturar otra huella digital, presionar ESC para retornar a la interface anterior.

REGISTRAR CLAVE



Ingresar la clave con números del 1 al 8, luego presionar OK para guardar o ESC para cancelar. Cuando se guarde se mostrara una llave que significara que se ha definido una clave para el usuario.

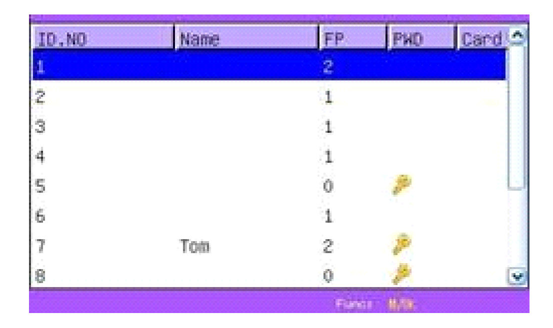
REGISTRAR TARJETA



Solo para equipos con lector de tarjetas de proximidad. Acercar la tarjeta hasta que reconozca y se muestre el éxito del registro. Luego presionar Ok para guardar o ESC para cancelar.

2. Manejo de usuarios

Muestra la información de usuarios registrados en el equipo. Aquí también se pueden editar o eliminar.



ID.NO	Name	FP	PWD	Card
1		2		
2		1		
3		1		
4		1		
5		0		
6		1		
7	Tom	2		
8		0		

Significa que el empleado es administrador



Significa que una clave se ha asignado al empleado.



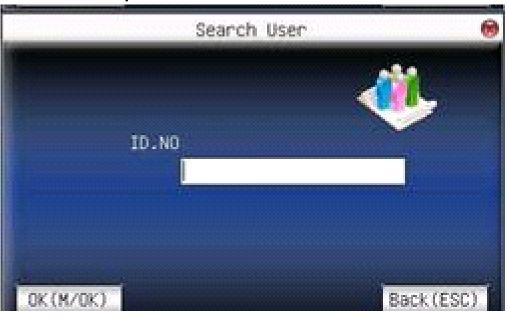
Significa que una tarjeta se ha asignado a un empleado.

M/OK

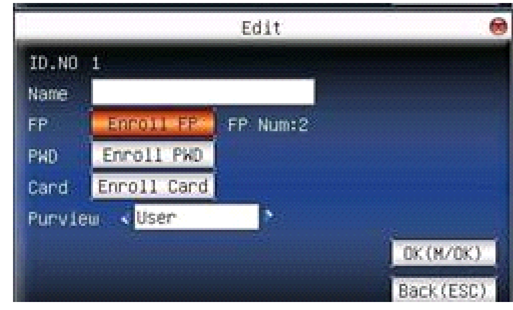
Presionar este botón para mostrar el siguiente menú:



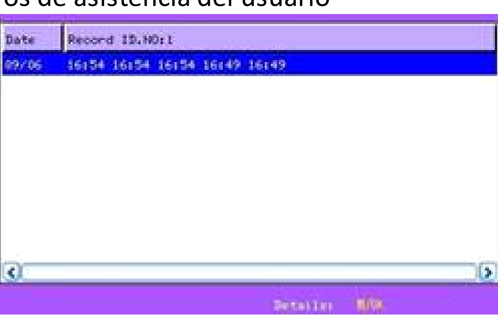
Las opciones respectivamente son: buscar usuario



editar usuario



registros de asistencia del usuario



eliminar usuario, o registros relacionados



Comunicación

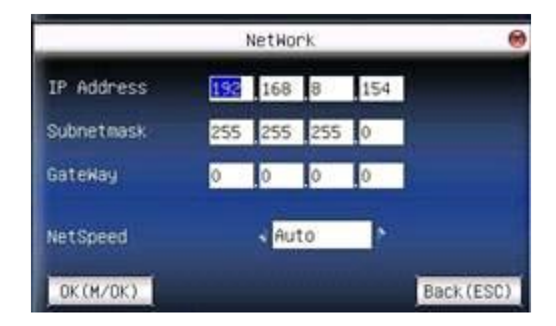
Para descargar el registro de asistencias es necesario conectar el equipo al programa en la computadora. Los métodos de comunicación se describen a continuación:



1. **Ethernet:**
    a. **A travez de un Router o HUB:** Use un cable de red de punto a punto.
    b. **Conexión Directa.** Use un cable de red cruzado, para conexión en red de PC a PC (Puede buscar en internet para saber como se conecta el cable).

    CONFIGURACION EN EL EQUIPO:

    Ingresar en el **Menu** (Mantener el boton Menu presionado por un momento), en la opcion de **Comunicación** configurar como se indica, confirme que no se repita el numero IP del equipo en ninguna maquina en la RED, puede copiar las demas variables de la configuracion de red de una PC usuaria:



Direccion IP: La Ip por defecto es 192.168.1.201. Modifiquela si es necesario.
Mascara de Red: Por defecto es 255.255.255.0.
Puerta de Enlace: Por defecto es 192.168.1.1.
RS232: Seleccionar "Off" o apagado.
Velocidad de la Red: AUTO, 10M y 100M.
Clave de conexión: Esta clave se usa para tener la seguridad que otro programa en la red no ingrese al equipo configurado. Puede no ser configurado.

2. **RS232:**
    a. Use el cable serial RS232 conectado al puerto para la conexión.

    CONFIGURACION EN EL EQUIPO:

    Ingresar en el **Menu**, en la opcion de **Comunicación** configurar lo siguiente:

Baud Rate: Velocidad de comunicación con el sistema, si la velocidad de comunicación es alta, se recomienda 115200, 57600.
RS232: Seleccionar "On" o encendido.
Clave de conexión: Esta clave se usa para tener la seguridad que otro programa en la red no ingrese al equipo configurado. Puede no ser configurado.



1. **RS485:**

CONFIGURACION EN EL EQUIPO:

Ingresar en el **Menu**, en la opcion de **Comunicación** configurar lo siguiente:

ID del Equipo: valores del 1 a 254**.**
Baud Rate: Velocidad de comunicación con el sistema, si la velocidad de comunicación es baja y estable, se recomienda 9600, 38400.
RS485: Seleccionar "On" o encendido.
Clave de conexión: Esta clave se usa para tener la seguridad que otro programa en la red no ingrese al equipo configurado. Puede no ser configurado.

PREGUNTAS COMUNES Y SOLUCIONES

FAQ

***1.-* Huella digital se ha grabado pero a menudo no es reconocido.**

La razón	**La solución**
1. La huella digital no fue capturada propiamente	Enróllese el dedo de nuevo. Por favor refiérase a la ilustración de dedo urgente.
2. Luz del sol directa o la luz demasiado luminosa	Evite luz del sol directa u otra luz luminosa
3. El dedo demasiado seco	Toque la frente para aumentar nivel aceitoso del dedo.
4. El dedo demasiado mojado con aceite o cosméticoses	Los dedos limpios con la toalla
5. Calidad de la huella digital baja con el callo o pelando	Enróllese otros dedos con la calidad buena
6. La manera mala poniendo los dedos al picar el in/out	Por favor refiérase a la ilustración de dedo urgente.
7. La huella digital latente en la superficie de sensor	¿Las cintas de surface?adhesive de sensor limpias recomendaron?
8. No bastante presión digital	Ponga el dedo uniformemente en el sensor con la presión moderada
9. Influencie por el cambio de imagen de huella digital	Enróllese la huella digital de nuevo. Por favor refiérase a la ilustración de dedo urgente.
10. La huella digital no se enrolló todavía	El lugar se enrolló el dedo.

2.- T&A sistema no puede conectarse con la PC

La razón	La solución
1. El método de comunicación no puso correctamente	Seleccione el método de comunicación correcto
2. El cable no tapó firmemente o problema de hardware de cable	Tape el cable firmemente o cambie otro cable
3. No capaz para conectar el COM (el mal HACE TRAMPAS Ningún)	Por favor entre en el COM correcto No
4. No capaz para conectar el COM (la escena mala)	Por favor refiérase a 4.1.4 Time Asistencia término Que une

3.- Ningún archivo encontrado al personal sin embargo ha marcola Entrada/Salida?

La razón	La solución
1. El descanso de poder de unidad durante mucho tiempo (tiempo se vuelve poner a cero como el valor predeterminado)	Por favor refiérase a 4.1.8 para la sincronización de tiempo
2. La huella digital del personal minoritaria falso aceptó	1. Por favor refiérase a 5.5.2 para agregar los archivos por mano 2. Por favor refiérase a 4.1.8 para ajustar la huella digital la precisión correspondiente 3. Cambie otro digital y se enrolla de nuevo.

Por favor note: Si cronometran & el sistema de asistencia toma un descanso de poder durante mucho tiempo (más de 5-7 días), esto llevará a la reinicialización del reloj. Por favor ponga la fecha y cronometre de nuevo antes del uso.

4. Personal no puede cronometrar ningún in/out cuándo la luz del escáner de la huella digital está apagado y tiempo del reloj está trabajando fino?

La razón	La solución
1. La unidad en el estado de inactividad	Apriete cualquier tecla para activar.
2. El escáner de la huella digital anormal	Reinicie la unidad o cambie el módulo de la huella digital

5. ¿No enlazan la IDENTIFICACIÓN + la huella digital se verifica?

La razón	La solución
1. La IDENTIFICACIÓN mala entró	Entre en la IDENTIFICACIÓN correcta
2. Este usuario tiene ningún correcto para usar 1:1 método de identificación	Por favor refiérase a 2.2.2 para activar esta opción.

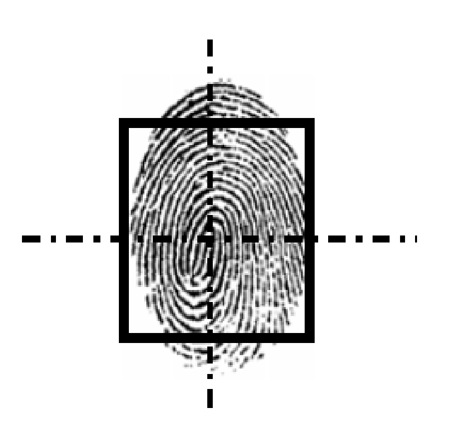
6. ¿la unidad emite una señal sonora automáticamente cuándo nadie pica el in/out?

La razón	La solución
1. Luz del sol directa o la luz demasiado luminosa	Evite luz del sol directa u otra luz luminosa
2. La huella digital latente en la superficie de sensor	¿Las cintas del sensor ?adhesiva de sensor limpias recomendaron?

MÉTODO CORRECTO DE PONER LA HUELLA:



Correct



Make the center of the finger on the center of scanner

MÉTODO INCORRECTO DE PONER LA HUELLA:



Wrong A



Wrong B



Wrong C



Wrong D



Wrong E



Wrong F

RECOMENDACIONES:

1. Por favor regístrese y marque con el dedo índice o pulgar, si es posible.

2. Pulse cualquier tecla para activar la unidad y salir del reposo.

3. Por favor, de pie en una línea para marcar la asistencia y no marque con el dedo no registrado.

4. Por favor, evitar la luz directa del sol, el agua, la colisión y su utilización en medio ambiente externo.

5. Se recomienda el uso de un estabilizador de voltaje. **(Muy Importante)**